

**DEFINICIONES PARA LOS MIEMBROS DE AHCCCS/DDD**  
**De conformidad con el Código de Reglamentos Federales (CFR) 42 438.10**

1. **Apelación:** Solicitar una revisión de una decisión que niega o limita un servicio.
2. **Copago:** Dinero que un miembro debe pagar por un servicio médico cubierto cuando se recibe el servicio.
3. **Equipos médicos duraderos:** Equipo y suministros solicitados por un proveedor de servicios médicos por un motivo médico, para uso repetido.
4. **Condición médica de emergencia:** Enfermedad, lesión, síntoma o problema médico (incluyendo un dolor fuerte) que una persona razonable esperaría que la falta de atención médica en el momento tendría las siguientes consecuencias:
  - Pondría la salud de la persona en peligro; o
  - Pondría al bebé de una mujer embarazada en peligro; o
  - Causaría daños graves a las funciones corporales; o
  - Causaría daños graves a un órgano o parte del cuerpo.
5. **Transporte médico de emergencia:** Consulte SERVICIOS DE AMBULANCIA DE EMERGENCIA  
  
**Servicios de Ambulancia de emergencia:** Transporte en ambulancia para un problema de emergencia.
6. **Servicios en la sala de emergencias:** Atención que se recibe en una sala de emergencias.
7. **Servicios de emergencia:** Servicios para tratar un problema de emergencia.
8. **Servicios excluidos:** Consulte EXCLUIDOS  
  
**Excluidos:** Servicios que AHCCCS no cubre. Algunos ejemplos son servicios:
  - por arriba de un límite,
  - experimentales, o
  - no médicamente necesarios.
9. **Reclamaciones:** Un reclamo que el miembro comunica a su plan médico. No incluye un reclamo por una decisión del plan médico de negar o limitar una solicitud de servicios.

**DEFINICIONES PARA LOS MIEMBROS DE AHCCCS/DDD**  
**De conformidad con el Código de Reglamentos Federales (CFR) 42 438.10**

10. **Servicios y dispositivos de habilitación:** Consulte HABILITACIÓN

**Habilitación:** Servicios que ayudan a una persona a obtener y mantener destrezas y a funcionar en su vida cotidiana.

11. **Seguro médico:** Cobertura de costos de servicios médicos.

12. **Atención médica en el hogar:** Consulte SERVICIOS MÉDICOS EN EL HOGAR

**Servicios médicos en el hogar:** Servicios de enfermería, ayudante médico en el hogar, y de terapia; y suministros, equipos y artefactos médicos que un miembro recibe en su hogar según una orden de un médico.

13. **Servicios de cuidados paliativos para enfermos terminales:** Servicios de comodidad y apoyo para un miembro cuyo médico considera que se encuentra en las últimas etapas (seis meses o menos) de la vida.

14. **Atención ambulatoria hospitalaria:** Atención en un hospital que no suele requerir permanecer hospitalizado durante la noche.

15. **Hospitalización:** Ser admitido o permanecer en un hospital.

16. **Medicamento necesario:** Servicio que provee un médico o profesional de la salud con licencia que ayuda con un problema de salud, detiene una enfermedad, discapacidad o prolonga la vida.

17. **Red:** Médicos, proveedores de servicios médicos, suministradores y hospitales que tienen un contrato con un plan médico para prestar servicios a los miembros.

18. **Proveedor no participante:** Consulte PROVEEDOR FUERA DE LA RED

**Proveedor fuera de la red:** Proveedor de servicios médicos que tiene un convenio de proveedor con AHCCCS, pero no tiene contrato con su plan médico. Usted podría ser responsable del costo de la atención que prestan los proveedores fuera de la red.

19. **Proveedor participante:** Consulte PROVEEDOR DE LA RED

**Proveedor de la red:** Proveedor de servicios médicos que tiene un contrato con su plan médico

**DEFINICIONES PARA LOS MIEMBROS DE AHCCCS/DDD**  
**De conformidad con el Código de Reglamentos Federales (CFR) 42 438.10**

20. **Servicios de médicos:** Servicios médicos prestados por un médico con licencia.

21. **Plan:** Consulte PLAN DE SERVICIO

**Plan de servicio:** Descripción escrita de servicios médicos cubiertos, y otros tipos de apoyo que pueden incluir:

- Metas individuales;
- Servicios de apoyo familiar;
- Coordinador de atención; y
- Planes para ayudar al miembro a mejorar su calidad de vida.

22. **Preautorización:** Consulte AUTORIZACIÓN PREVIA

**Autorización previa:** Aprobación de un plan médico que pudiera requerirse antes de recibir un servicio. No es una promesa de que el plan médico cubrirá el costo del servicio.

23. **Prima:** El monto mensual que un miembro paga por el seguro médico. Los miembros podrían tener otros costos por la atención médica, incluyendo un deducible, copagos y coseguro.

24. **Cobertura de medicamentos con receta:** Medicamentos con receta y medicamentos que paga su plan médico.

25. **Medicamentos con receta:** Medicamentos ordenados por un profesional de la medicina y surtidos por un farmacéutico.

26. **Médicos de atención primaria:** Médico responsable de manejar y tratar la salud del miembro.

27. **Proveedor de atención primaria (PCP):** Persona responsable del manejo de la atención médica del miembro. Un PCP puede ser:

- Una persona con licencia como un médico alópata u osteópata, o
- un profesional definido como asistente médico con licencia, o
- enfermero practicante titulado.

28. **Proveedor:** Persona o grupo que tiene un convenio con AHCCCS para proveer servicios a los miembros de AHCCCS.

**DEFINICIONES PARA LOS MIEMBROS DE AHCCCS/DDD**  
**De conformidad con el Código de Reglamentos Federales (CFR) 42 438.10**

29. **Servicios y dispositivos de rehabilitación:** Consulte REHABILITACIÓN

**Rehabilitación:** Servicios que ayudan a una persona a restaurar y mantener destrezas y a funcionar en su vida cotidiana, que se habían perdido o impedido.

30. **Atención de enfermería especializada:** Servicios especializados proporcionados en el hogar o en una institución de enfermería por parte de enfermeros o terapeutas con licencia.

31. **Especialista:** Médico que practica un área específica de la medicina o se enfoca en un grupo de pacientes.

32. **Atención de urgencia:** Atención de una enfermedad, lesión o problema que es lo suficientemente grave para buscar atención inmediata, pero no tan grave para requerir atención en la sala de emergencias.