

# Care1st Health Plan Arizona (Care1st) le brinda transporte a sus citas de atención de salud



**Care1st y Medical Transportation Brokerage of Arizona (MTBA) ofrecen transporte médicamente necesario que no es de emergencia para ayudar a los miembros de Care1st a ir a sus citas de atención de salud.**



## **Antes de pedir ayuda, el miembro debe:**

- Intentar usar su propio vehículo.
- Usar el transporte público.
- Organizar el traslado con un amigo o familiar.



## **Para solicitar el servicio de transporte:**

- 1** Llame a MTBA tres días antes de su cita, al **1-866-560-4042** (TTY/TDD: **711**), y siga las instrucciones.
- 2** Cuando escuche el siguiente saludo de MTBA, elija la opción 2.
- 3** Brinde esta información a MTBA:
  - Su nombre, número de identificación (ID) del AHCCCS o número de ID de Medicare, fecha de nacimiento y número de teléfono.
  - Su dirección particular o la dirección registrada en Care1st.
  - La fecha y el horario de su cita de atención de salud.
  - El nombre y la dirección del consultorio del proveedor al que debe ir.
  - Cualquier necesidad especial que tenga, por ejemplo, si usa silla de ruedas o andador, o si lleva a un niño en un asiento para automóvil.
  - Cualquier indicación para el conductor, por ejemplo, el código de entrada, el número de edificio o el número de apartamento.
- 4** Prepárese para que pasen a buscarle una hora antes del horario de su cita programada.



- 5 Durante el horario de atención, llame a Servicios al Miembro de Care1st si necesita más ayuda.
- 6 Fuera del horario de atención, llame a la línea Nurse Advice Line de Care1st a los números que se indican en el cuadro a continuación para obtener más asistencia de MTBA. MTBA cuenta con personal disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudarle con el transporte.

### Miembros de AHCCCS Complete Care (ACC)

*(condiciones agudas, salud mental  
general o uso de sustancias, niños)*

 Del 1.º de julio de 2022 al  
30 de noviembre de 2022  
**1-800-746-3163**

 A partir del 1.º de diciembre de 2022  
**1-877-236-0375**

### Miembros de Regional Behavioral Health Authority (RBHA)

*(miembros con una enfermedad  
mental grave, designación de SMI)*

 A partir del 1.º de octubre de 2022  
**1-877-236-0375**



Si quiere obtener más información sobre el transporte médico que no es de emergencia, consulte su Manual del miembro de Care1st. También puede llamar a Servicios al Miembro de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., al **1-866-560-4042** (TTY/TDD: **711**).

#### Nota importante

- Si tiene alguna discapacidad, es menor de edad o necesita que le ayuden a traducir, puede llevar a otro pasajero.
- MTBA no suministra asientos para automóvil. Para niños menores de 8 años, necesita un asiento para automóvil.
- La carga y descarga de artículos del vehículo queda a discreción del conductor.
- Los miembros deben esperar afuera a que llegue el conductor. El miembro puede pedirle al conductor que golpee la puerta cuando llegue. Sin embargo, el conductor puede negarse.



Care1st Health Plan Arizona, Inc. (Care1st) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Care1st Health Plan Arizona, Inc. (Care1st) cumple con las leyes federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina por raza, color, nacionalidad, origen, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call **1-866-560-4042** (TTY/TDD **711**).

ATENCIÓN: Si habla español, tenemos servicios de asistencia lingüística disponibles para usted de manera gratuita. Llame al **1-866-560-4042** (TTY/TDD **711**).